

ماده ۱: تعاریف

۱. خدمات: عبارت است از خدمات صوتی پایه و خدمات ارزش افزوده که بر اساس تعرفه‌های مصوب مراجع ذیصلاح قانونی بر بستر شبکه‌ی تلفن ثابت ارائه می‌شود. (برای بهره‌مندی از تلفن ثابت مینا تلکام می‌بایست یکی از خدمات ارتباط اینترنتی مینا ADSL, VDSL, پهنا باند اختصاصی، بی‌سیم اشتراکی، اینترنت برج‌ها و مجتمع‌ها را دریافت کنند).
۲. مشترک: هر شخص حقیقی یا حقوقی است که به موجب این قرارداد و در قبال پرداخت وجه، مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از خدمات شبکه شرکت می‌باشد و به عنوان طرف حساب در صورت حساب‌های صادره محسوب می‌شود.
۳. فروشنده: منظور از فروشنده "گسترش ارتباطات مینا" است و "مینا تلکام" نام تجاری خدمات اینترنتی گسترش ارتباطات مینا به شماره ۱۳-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی است.
۴. سرویس: ارائه خدمات تلفن ثابت به شماره اختصاص یافته از سمت فروشنده به منظور برقراری تماس‌های تلفنی داخل و خارج از کشور با شماره تلفن‌های ثابت و سیار مطابق با قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران.
۵. دوره سرویس: سرویس‌ها به صورت بسته ارائه شده و بر اساس اعتبار خریداری شده می‌باشند.

ماده ۲: مشترک می‌داند و بیان می‌دارد که:

۱. از موضوع خدمات ارائه شده به وی (سرویس مکالمه تلفنی) به طور کامل آگاه است.
۲. از موضوع دریافت این خدمات تنها بر روی شبکه اینترنت ثابت مینا تلکام آگاهی دارد.
۳. این محصول به طور مجزا به فروش می‌رسد و شرایط دریافت، پرداخت هزینه‌ها و استفاده از این محصول، به طور کامل از سرویس اینترنت پرسرعت شرکت مینا تلکام مستقل است. ولیکن مطابق بند ۱ ماده ۱ برای استفاده از تلفن ثابت مینا می‌بایست از بستر اینترنت‌های مذکور استفاده نمود.
۴. زمان شروع سرویس پس از تأیید تست فنی از سوی "فروشنده" است. مینا تلکام نیز امکانی را فراهم می‌آورد که مشترک قبل از شروع سرویس بتواند امکان برقراری ارتباط تا درگاه مینا تلکام بر روی بستر تلفن را تست کند.
۵. شرایط استفاده از خدمات مکالمه تلفنی که در سند حاضر بدان اشاره شده، برای کلیه سرویس‌ها و بسته‌های مختلف این خدمات یکسان است.
۶. حداقل میزان خرید و پرداخت وجه برای استفاده از خدمات مکالمه تلفنی منطبق بر شرایط درج شده در تعرفه قیمت‌های این خدمات و یا وب‌سایت مینا تلکام (www.mabnatelecom.com) است.
۷. مدت زمان مکالمه، میزان اعتبار و دیگر ویژگی‌های هر یک از سرویس‌های خدمات مکالمه تلفنی بسته به نوع سرویس متفاوت است که تمامی آنها در وبسایت مینا تلکام (www.mabnatelecom.com) وجود دارد.
۸. مشترک موظف است برای اطلاع از آخرین تغییرات تعرفه قیمت‌ها به وب‌سایت مینا تلکام (www.mabnatelecom.com) مراجعه کند.
۹. نرخ مکالمات براساس قیمت‌های اعلام شده توسط "مینا تلکام" است و "مینا تلکام" می‌تواند در چارچوب قیمت‌گذاری مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بدون اطلاع و هماهنگی نسبت به تغییر تعرفه و نرخ مکالمات اقدام کند.
۱۰. مشترک موظف است هرگونه درخواست از قبیل تغییر نوع سرویس و غیره را از طریق ایمیل voip@mabnatelecom.com و سیستم اطلاع‌رسانی پنل کاربری، به "مینا تلکام" اعلام کند.
۱۱. پرداخت هزینه بهره‌برداری از سرویس به هر میزان (یک یا چند ماه) و انتخاب هر یک از سرویس‌های مینا تلکام (معرفی شده در وب‌سایت مینا تلکام www.mabnatelecom.com) و یا تعرفه قیمت خدمات) به منزله تمدید مدت استفاده از سرویس به همان میزان خواهد بود.
۱۲. در صورت عدم دقت "مشترک" به میزان اعتبار و تاریخ انقضای اشتراک (حساب کاربری) و بروز پیامدهایی از قبیل، از دست رفتن مبلغ شارژ شده در سرویس‌هایی که اعتبار آنها قابل انتقال نیست و یا افزایش صورت حساب، مسئولیت مشکلات به وجود آمده به عهده "مشترک" خواهد بود.
۱۳. برای تسریع در رفع مشکلات خود هرگونه سوال فنی را فقط با واحد فنی مینا تلکام با مراجعه به وب‌سایت مینا تلکام (www.mabnatelecom.com) و یا با شماره ۱۵۳۳ مطرح می‌کند.
۱۴. در صورت فعال‌سازی سرویس مکالمه تلفنی توسط مشترک، فسخ سرویس و عودت هزینه امکان‌پذیر نیست.
۱۶. چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل نکند، "مینا تلکام" می‌تواند به صورت یک‌جانبه اقدام به قطع سرویس و از ارائه خدمات به "مشترک" خودداری کند. در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می‌شود. بدیهی است در صورتی که خسارات

- وارده بیش از باقی مانده اشتراک باشد، "مشترک" موظف به جبران آن است. "مبنا تلکام" در هر صورت حق پیگیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" واقع شده باشد به عهده "مشترک" خواهد بود.
۱۷. هیچگونه ادعای خسارتی از بابت عدم امکان استفاده از سرویس بر عهده "مبنا تلکام" نیست و "مبنا تلکام" تنها در شرایطی که علیرغم عدم امکان استفاده از سرویس و اختلال در استفاده از سرویس از اعتبار "مشترک" کسر شده باشد، نسبت به عودت اعتبار به "مشترک" بر اساس اعلام موضوع و بررسی و تایید آن اقدام خواهد کرد.
۱۸. مسئولیت حفظ و نگهداری اطلاعات کاربری و رمز عبور مربوطه به عهده "مشترک" است و خسارت‌های ناشی از هرگونه سواستفاده احتمالی و از بین رفتن اعتبار، به عهده خود "مشترک" خواهد بود.
۱۹. "مبنا تلکام"، کیفیت سرویس را در صورت استفاده از خدمات اینترنت مبنا تلکام تضمین می کند.
۲۰. برای رفع هر گونه مشکل احتمالی و تسریع کار تنها با کارشناسان فنی "مبنا تلکام" از طریق تلفن ۱۵۳۳ یا وب سایت مبنا تلکام (www.mabnatelecom.com) تماس می گیرد، در غیر اینصورت کلیه خسارات احتمالی متوجه "مشترک" خواهد بود و "مبنا تلکام" مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.
۲۱. از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه مبنا تلکام خودداری کند. همچنین در صورت استفاده "مشترک" از نرم افزارها یا سخت افزار مکالمه تلفنی که مورد تایید "مبنا تلکام" نباشند، مسئولیت اختلالات مربوط به سرویس به عهده "مشترک" خواهد بود و "مبنا تلکام" هیچ گونه مسولیتی در این باره نخواهد داشت.
۲۲. کیفیت و برقراری ارتباط به شرایط و کیفیت اینترنت زیر ساخت کل کشور ارتباط مستقیم دارد و در صورت بروز مشکل، بلافاصله مراتب را به "مبنا تلکام" از طریق وب سایت مبنا تلکام (www.mabnatelecom.com) اعلام و همچنین "مبنا تلکام" نیز موظف است موارد را از راه‌های قانونی پیگیری و نتیجه را اعلام کند.
۲۳. "مبنا تلکام" نمی تواند هیچگونه تعهدی نسبت به ارائه سرویس در صورت بروز مشکلات پیش آمده شامل بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابراتی ایران و سایر شرکت های مخابراتی وابسته، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... و یا اختلال در اینترنت جهانی و بروز حوادث طبیعی غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، طوفان و ... داشته باشد.
۲۴. در صورت بروز هر گونه مشکل نرم افزاری و سخت افزاری بر روی سیستم "مشترک"، هیچ گونه مسولیتی بر عهده "مبنا تلکام" نخواهد بود.
۲۵. در صورتی که "مشترک" بخواهد از خدمات یاد شده به شکلی غیر از آنچه در ابتدای کار و هنگام تحویل سرویس از سوی مبنا تلکام به وی واگذار شده است، استفاده کند، "مبنا تلکام" محق خواهد بود سرویس وی را جمع آوری کند.
۲۶. حق واگذاری سرویس ارائه شده و کلیه حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک را به غیر ندارد.
۲۷. از فروش مجدد سرویس ارائه شده و ارائه سرویس ثانویه به اشخاص ثالث به هر نحوی باید خودداری کند، مگر با موافقت کتبی "مبنا تلکام". مسولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز به عهده "مشترک" است.
۲۸. استفاده از این خدمات برای Voice Termination ممنوع و غیر قانونی است و در صورت بروز تخلف موضوع از سوی "مبنا تلکام"، سرویس بلافاصله قطع و از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.
۲۹. متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه‌ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.
۳۰. در صورتی که "مشترک" ظرف مدت شش ماه از تاریخ ثبت نام، اقدام به فعال سازی سرویس ننموده یا پس از فعال سازی، به مدت شش ماه متوالی هیچ تراکنشی (به جز تراکنش‌های رایگان) نداشته باشد، "مبنا تلکام" می تواند به روش زیر اقدام کند:
- در صورت عدم مانده اعتبار زمانی و ریالی در حساب مشترک و یا عدم استفاده از اعتبار ریالی به شرح بند فوق، مبنا تلکام مختار است نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز مشترک اقدام کند.
۳۱. مسولیت‌های ناشی از سوء استفاده سرویس مکالمه تلفنی به طور کامل بر عهده "مشترک" است. در صورت ایجاد مزاحمت از شماره تلفن "مشترک" برای دیگر افراد، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری و طبق تصمیمات ایشان اقدام خواهد شد.
۳۲. کلیه مکاتبات "فروشنده" با "مشترک" شامل صورتحساب دوره و مانند آنها از طریق نشانی پست الکترونیک که در "فرم درخواست سرویس خدمات تماس و مکالمه تلفنی" اعلام شده، انجام خواهد شد. در صورتی که هر یک از نشانی‌های ارائه شده صحیح نباشد، کلیه مسولیت‌های آن به عهده "مشترک" بوده و اطلاع به هر یک از نشانی‌های یاد شده به منزله اطلاع به "مشترک" خواهد بود. در صورت بروز هر نوع خسارت مسولیت جبران آن به عهده "مشترک" است.
۳۳. در صورت تعویض شماره تلفن با اطلاع مشترک (به دلایل فنی، اتمام اشتراک و موارد خارج از حوزه اختیارات مبنا تلکام) "مشترک" حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب میکند.

۳۴. وظیفه بررسی و نظارت مداوم بر باقیمانده اعتبار بر عهده مشترک می باشد و در صورت قطعی سرویس مذکور به این علت، مینا تلکام هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

ماده ۳: مینا تلکام می تواند:

۱. هر یک از مفاد سند حاضر را در چارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون نیاز به هماهنگی و یا جلب موافقت "مشترک" تغییر دهد، و "مشترک" در صورت عدم پذیرش تغییرات و شرایط جدید میتواند اقدام به درخواست کتبی انصراف از سرویس کند.
۲. در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی "مشترک"، شرکت "مینا تلکام" میتواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات کند.
۳. در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، تغییر تعرفه "مینا تلکام"، افزایش قیمت ها و غیره، "مشترک" میتواند شرایط و قیمت های جدید را تقبل و پرداخت کند. بدیهی است که در صورت عدم پذیرش شرایط جدید از طرف مشترک مینا تلکام به صورت یک جانبه اقدام به عدم ارائه سرویس خواهد کرد.
۴. مینا تلکام "خدمات پشتیبانی فنی تلفنی موضوع سند حاضر به "مشترک" را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می کند. صحت تمامی اطلاعات مندرج و تکمیل شده در فرم درخواست سرویس مکالمه تلفنی که توسط مشترک امضا میشود، مورد تایید قرار دهد.
۵. در صورت بروز اختلاف مابین مشترک و شرکت مینا تلکام، در ابتدا در جلسات دو طرفه سعی بر مرتفع نمودن مشکل می شود. در صورت عدم برطرف شدن، در مراجع قضایی ذی صلاح شهر تهران پیگیری خواهد شد.